

RESIDENCIA DE MAYORES "NUEVO HORIZONTE"	POLÍTICA DE LA CALIDAD	POL
		Rev. 0
		Página 1 de 1

La Residencia de Mayores NUEVO HORIZONTE, gestionada por AYUMAR.S.L, es un centro dedicado a prestar alojamiento a las personas mayores y a atender las necesidades propias de este colectivo social. Dichas atenciones se concentran en la prestación de los siguientes servicios: manutención, higiene y cuidados personales, asistencia médica y sanitaria, atención terapéutica, rehabilitadora y de animación.

La Residencia es un centro en el que se pretende:

- Prestar una asistencia integral, continuada y adaptada a las necesidades de los residentes.
- Respetar la autonomía e intimidad de los residentes, buscando un trato cercano y personalizado por parte de todo el personal.
- Mantener el centro en condiciones óptimas de limpieza, comodidad y seguridad, respetando los gustos particulares de los residentes para que puedan sentirse "como en casa".
- Prestar los servicios de una forma sencilla a la vez que eficaz, evitando errores e incomodidades a los residentes.

Para ello, la Dirección de la Residencia se compromete a:

- Gestionar los procesos y aportar los recursos necesarios, integrados en un Sistema de gestión enfocado a la calidad de los servicios.
- Cumplir en todo momento con los requisitos, tanto legales como solicitados por los propios residentes.
- Revisar y mejorar continuamente la eficacia del Sistema de gestión.

Puesto que la gestión y mejora de la calidad de los servicios es una responsabilidad de todo el personal de la Residencia, la presente Política de la calidad se dará a conocer a todos los trabajadores mediante comunicaciones internas de la misma, asegurando su total entendimiento. Finalmente, la Dirección designa al Responsable de calidad como su representante, encargado de supervisar la implementación, mantenimiento y eficacia del Sistema de gestión de la calidad.

Guadalajara, 01 /01/2021